



L'Obs > Rue89 > Nos vies connectées

Méamédica, mystérieux « Vidal » participatif, agite la pharmacie

Par **David Perrotin**

Publié le 19 novembre 2010 à 15h38

Capture d'écran du site Méamédica.fr.

Capture d'écran du site Méamédica.fr.

Alors que l'Autorité française de sécurité sanitaire des produits de santé (Afssaps) est accusée d'avoir réagi tardivement aux dangers du Mediator, un nouveau site internet, Méamédica, propose de « soutenir le patient » en consultant notes et avis des internautes sur les médicaments.

La suite après cette publicité

Ontdek onze ruime collectie damesmode met veel nieuwe items. SHOP NU!

otto.nl

Le principe est simple. L'utilisateur de Méamédica sélectionne d'abord un médicament et entre plusieurs informations -durée du traitement, maladie traitée, âge, sexe... Il attribue ensuite une note -possibilité qui n'existe pas sur les nombreux forums médicaux de la Toile- sur une échelle de 1 à 5, pour chacun des critères proposés :

- effets secondaires,
- facilité d'emploi,
- satisfaction générale.

Ce service, lancé par la société néerlandaise Insight Pharma Services BV, existe déjà dans plusieurs pays, notamment aux Pays-Bas, en Suisse, en Allemagne et en Autriche -deux autres plateformes devraient voir le jour en Espagne et en Italie dès 2011. Il est proposé en France depuis le 17 novembre.

Exemples, plus ou moins pointus, de commentaires, conseils et autres « moi et mes bobos » glanés sur la version française :

« Bonjour, je viens de découvrir ce site et je trouve qu'il faudrait faire vérifier les commentaires par des personnes ayant des connaissances sur le sujet ! L'amoxicilline n'est pas le générique de l'Augmentin mais celui du Clamoxyl [...] diarrhée sous amox, c'est normal car l'ATB perturbe la flore intestinale [...] ça s'arrange à l'arrêt du produit (un pharmacien). »

« Je suis très satisfaite de mon stérilet Mirena. Depuis ma dernière grossesse, il y a onze ans, c'est le troisième que j'ai fait poser. J'ai eu des saignements pendant trois mois après la pose et après plus du tout. Ce qui est très agréable, car j'avais toujours des règles très abondantes et douloureuses. »

« Ne pouvant supporter les anti-inflammatoires longue durée provoquant hypertension artérielle et tachycardie, je prends en alternance aspirine et Efferalgan depuis plus d'un an, sous surveillance médicale. L'aspirine est de plus un anticoagulant appréciable contre les risques d'embolie. »

Méamédica est-il plus crédible que les autres forums médicaux ?

La société Insight Pharma Service BV assure que « avant d'être mis en ligne, chaque avis est contrôlé par un pharmacien afin de garantir la qualité du site ». Mais aucun pharmacien français ne travaille pour Méamédica, qui ne possède pas, en outre, de bureau en France.

Contactée par Rue89, la responsable Emelie van Bentum assure que ça n'est pas un problème :

« Nous avons une équipe de pharmaciens qui contrôlent les avis de nos sites européens. Ils ne sont pas Français mais parlent couramment la langue. »

La plupart des médicaments français ne sont pas si différents que ceux que l'on retrouve en Hollande ou en Allemagne. Et si le site a du succès, peut-être que nous ouvrirons un bureau en France. »

Et de garantir l'exactitude et l'authenticité des commentaires postés sur le site :

« Grâce à une combinaison de connaissances médicales et techniques (nous avons les adresses IP de ceux qui donnent leurs avis), nous pouvons modérer le site. »

Ce, en contrôlant :

« Le nombre d'avis venant d'une même adresse, le vocabulaire et les expressions utilisées, mais aussi le nombre d'avis émis pour un seul médicament par un utilisateur. »

Doper la méfiance contre les pros, effet secondaire de Méamédica

Alain Breckler, membre du conseil national de l'ordre des pharmaciens, se montre d'emblée dubitatif :

« Dans chaque médicament, il existe une part importante d'effet placebo, qui en plus de la molécule, participe à l'efficacité du traitement. »

En lisant des commentaires d'internautes, la confiance dans le traitement peut-être modifiée et c'est selon moi une dérive. »

Méamédica justifie son utilité par les failles des notices des médicaments qui « n'offrent que peu ou pas de soutien au patient qui l'utilise ». Alain Breckler y voit une attaque frontale contre le métier de pharmacien :

« J'ai peur que cela nuise à la confiance que l'on peut avoir en son pharmacien ou en son médecin. »

Par ailleurs, ce site banalise le médicament en le transformant en un bien de consommation courant sur lequel on laisse une note comme on pourrait noter un produit quelconque. »

Bernard Debré : « Méamédica est intéressant s'il est bien géré »

Mariannick Le Bot, présidente du Syndicat national des pharmaciens des établissements publics de santé (Synprefh), s'alarme elle des dangers potentiels de Méamédica :

« Des avis spontanés sur un “échec de thérapeutique” ou sur des effets indésirables risquent d'inciter d'autres personnes à arrêter leur traitement, ce qui peut être très dangereux. »

Les internautes fournissent-ils suffisamment d'indications pour éviter les méprises ? C'est la question posée par Bernard Debré, professeur d'urologie à l'hôpital Cochin (Paris) :

« Comment les gens pourront savoir quel médicament est responsable de tel effet, alors que certains patients ont des effets croisés lorsqu'ils suivent plusieurs traitements ? »

Le député UMP de la quinzième circonscription de Paris insiste donc sur la modération :

« S'il y a un contrôle, et que ce n'est pas récupéré par un laboratoire, cela me semble être une bonne idée, mais cela ne diffère pas du “Vidal” qui est disponible sur Internet. [...] »

A l'hôpital, je constate souvent qu'il peut y avoir les pires conneries sur Internet. Méamédica est intéressant s'il est bien géré. »

« Un investisseur privé qui ne donne pas son nom »

Si l'équipe de Méamédica met en avant son « indépendance », Alain Breckler doute lui du désintéressement du service : Je m'abonne

« *Il doit bien y avoir une volonté derrière, un business model ou quoique ce soit d'autre.* »

Emelie van Bentum assure elle que Méamédica -vierge de pub- n'a pas de lien avec l'industrie pharmaceutique :

« *Nous sommes financés par un investisseur privé qui ne donne pas son nom car il ne souhaite pas être connu.* »

Ce site mystérieux à bien des égards, connaît tout de même un certain succès puisqu'il comptait déjà jeudi soir, 1 205 avis d'internautes.

Illustration : capture d'écran de Meamedica.fr.



David Perrotin

Journaliste

CONTENUS SPONSORISÉS